

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. Identité du responsable du traitement

Zicola Angélique
Rue des Communes, 21 – 4560 – Les Avins
Numéro d'entreprise : 0521771413
Email : apprendrodomicile@gmail.com
Téléphone : +32485020113

2. Données personnelles collectées

Données d'identification : nom, prénom, adresse, téléphone, email.
Données contractuelles : réservations, contrats, factures, paiements.
Données techniques : cookies nécessaires, statistiques anonymisées.

3. Finalités du traitement

Gestion des contrats, obligations légales, réponses aux demandes, communications légitimes.

4. Base légale

Contrat, obligation légale, intérêt légitime, consentement.

5. Durée de conservation

Données comptables : 7 ans.
Données clients : 2 à 5 ans après dernier contact.
Listes d'attente : 24 mois.
Newsletters : 3 ans.
Photos animaux : illimité sauf demande.
Photos clients : uniquement avec consentement.

6. Partage des données

Comptable, logiciels, autorités, hébergeur sécurisé. Jamais de vente de données.

7. Sécurité

Accès sécurisé, stockage protégé, cloud conforme RGPD.

8. Droits du client

Accès, rectification, suppression, limitation, portabilité, retrait du consentement.

9. Photos

Animaux seuls : publication possible.
Clients visibles : consentement obligatoire.

10. Cookies

Indispensables : pas de consentement.
Statistiques/marketing : consentement obligatoire.

11. Sous-traitants

Conformes RGPD (hébergement, comptabilité, paiement...).

12. Réclamations

Autorité de Protection des Données – Bruxelles.

13. Mises à jour

Dernière mise à jour : 04/12/2025